

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública


Objetivo	Fecha: 11/07/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( x )	
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy			
	Hora Inicio: 8:00 a.m    Hora Fin: 1:15 p.m.			
	Notas por: Claudia Angélica Quintero			
Próxima Reunión: 14 Julio 2025				
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud				

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 11 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de la estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Johnnys Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Trabajo de parto
· Maria Alejandra Bonilla	Maba0604@hotmail.com	Alto Riesgo Obstétrico
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Camila Mateus Giraldo	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno
· Ximena Hurtado	Coordinación UCIN USS Kennedy	Líder Neonatología

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

## 1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

**PEDIATRIA** No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **6**.

## 2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso			Pacientes 1 Piso	Total
1 Adultos:1 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	74	152
	46	25	6		

**ADULTOS** No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **146**.

- No. de pacientes en Hospitalización.**



Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	170
Ginecobstetricia	45
Cuidado Básico Neonatal	15
<b>Total</b>	<b>230</b>

**ADULTOS** No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **215**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	1
Unidad de Cuidados Intensivos	21
<b>Total</b>	<b>22</b>

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	9

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

### 3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		2
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	28
	Alto Riesgo Obstétrico	7
	Atención de parto	11
	Recuperación	10
Total		58



Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 5 pacientes.

### 4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de <b>remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	1
No. de pacientes a la espera de <b>egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)</b> Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	1
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + <b>Adultos 6 a 24 hrs</b>	7
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera <b>de remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	15
No. de pacientes a la espera de <b>egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* &gt;24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	5
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>&gt;24 hrs</b>	0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
06/06/2025	Nelson Cujaban Pérez	56	CC	79247089	FAMISANAR	Paciente que requiere microcirugía plástica	Trastorno del testículo	Hospitalización	Servicio no ofertado
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
06/07/2025	Yolima González Pardo	35	CC	1026563400	FAMISANAR	Paciente para el que se solicita traslado en ambulancia al domicilio	Distrofia Muscular	Hospitalización	Paciente con Barthel menor a 10
07/07/2025	Hanna Elizabeth García Mejía	RN	RC	1141387646	FAMISANAR	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología	Laringotraqueomalasia	UCI N	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología pediátricas
08/07/2025	Francisco Peña	59	CC	15888861	NUEVA EPS-S	Hospitalización Medicina Interna Red de EPS	Neumonía	Observación	No convenio con EPS

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: Nelson Cujaban Perez, José Leonardo Henao Castaño, reportados desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio. El día de hoy 11 de julio ingresan los casos de: Yolima González, Hanna Elizabeth García y Francisco Peña, los cuales se reportan en el respectivo formulario.

Fui contactada directamente por Coordinación de Neonatología, para apoyar el caso de Hanna García, frente a la consecución de la UCI con disponibilidad de las especialidades. Se aclara que se realizará desde GAMA la gestión que se encuentre al alcance; establezco contacto con profesional asignada a Famisanar (Jessica) quien elevará el caso de manera directa con la EPS, aclarando de antemano la dificultad que existe para dicha consecución.



Se reiteran a profesionales a cargo de las EPS Nueva y Famisanar los casos de estancias prolongadas sin respuesta; adicionalmente los casos que ingresan nuevos.

Continúan los siguientes casos que requieren remisión a UCI coronaria y servicios de hemodinamia, con los cuales no cuenta la Subred:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Documento	Edad	EAPB	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Diagnóstico	Procedimiento	Reporte en casos Especiales
15/06/2025	William Villarraga Rozo	82390614	49 años	NUEVA EPS-S	UCI 2 CAMA 21	Infarto Agudo	UCI Cardiovascular + Hemodinamia	17/06/2025
30/06/2025	Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	4341213	81	NUEVA EPS-S	Reanimación	Infarto agudo de miocardio	UCI Coronaria + Cateterismo	3/07/2025

Se mantienen los casos de los pacientes William Villarraga Rozo, reportado en el formulario de casos especiales el día 17 de junio, Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez ingresa formulario el 3 de julio. Se reiteran dichos casos por canal de WhatsApp.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas); los demás casos continúan en trámite de acuerdo a lo reportado por CREAT en el seguimiento diario que se realiza:

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	<b>CREAT 11/07:</b> Pendiente reprogramación consulta de Oncología
José Leonardo Henao	<b>CREAT 11/07:</b> Emsanar solicita datos de especialista para establecer interconsulta con hematooncología en modalidad telemedicina con Fundación Valle del Lili
NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Juan José López	<b>CREAT 11/07:</b> Se cancela remisión a PHD por no cumplimiento de criterios de acuerdo a la evolución clínica del 10 de julio de 2025.
Mateo David Mendoza Feria	<b>SHARE POINT 11/07:</b> Paciente continua en trámite comentado en 53 ocasiones sin respuesta efectiva
William Villaraga Roza	<b>SHARE POINT 11/07:</b> paciente continua en trámite comentado en múltiples ocasiones (82) ocasiones
Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	<b>SHARE POINT 10/07:</b> Continua pendiente; comentado en 63 ocasiones sin respuesta efectiva.



El mayor volumen de remisiones continúa siendo para los servicios de oncología, seguido de hemodinamia.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
9/07/2025	Lilia Garzón	28662376	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
9/07/2025	Lucia Beltrán Sánchez	20703794	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
9/07/2025	Keily Karina Hijo De Lista	25075310219891	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
9/07/2025	Juan Ángel Quesada Amaya	RC 1074835465	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB

Se obtuvo respuesta de autorización de oxígeno para los casos de Sara Leandra Ramos Graterol, Gladys Mercedes Parra, Manuel Antonio Caballero, José de Jesús Osorio Suarez, Ana Mercedes González, los cuales se reportan vías Whatsapp para actualización del Share Point. Se reportan cuatro (4) casos nuevos de pendientes de entrega de oxígeno que superan las 48 horas: Lilia Garzón, Lucia Beltrán Sánchez, Keily Karina Hijo de Lista, Juan Ángel Quesada Amaya, los cuales se reportan en el respectivo formulario.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

### 5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos <b>trasladados</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con <b>Oxigeno domiciliario</b> suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que <b>ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con <b>medicamentos y nutrición</b> suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Persisten las dificultades en remisión de pacientes de oncología y unidades coronarios, así como de los usuarios de Nueva EPS; continúan dificultades en la remisión de los usuarios de Coosalud, lo que genera estancias prolongadas para los pacientes.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 1:15 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	11 de julio 2025
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	11 de julio 2025



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	Código:	SDS-DFO-FT-001	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Rodrigo Quirós	rodriquir@subnedsu	330240891	Hospital General de la Hek	Rodrigo Quirós
2	Johny Arias	johny.arias@subnedsu	3043746321	Hek	Johny Arias
3	Melinda B.	melindab@subnedsu	3203410820	Ent 5 Puntos	Melinda B.
4	Mery Cárdenas	merycardenas@subnedsu	3308726655	Kennedy	Mery Cárdenas
5	Karen Viviana Vasquez	liderareal@subnedsu	3015269622	Crea 1	Karen Vasquez
6	Ximena Hurtado J	coordinacion.oci@subnedsu	3134225557	Liderareal	Ximena Hurtado
7	Camila Mateus	camilamateus@subnedsu	3204400724	Kennedy	Camila Mateus
8	Claudia A. Quintero	cquintero@saludcapital.gov.co	3123580387	SDS - DPSS	Claudia A. Quintero
9					

### ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
SI ( x )                      No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.